

FUNDAÇÃO DE EDUCAÇÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO DE PRESIDENTE PRUDENTE
“VICENTE FURLANETTO” – FUNDEPI

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. INTRODUÇÃO

Este Estudo Técnico Preliminar tem como objetivo fundamentar a contratação de serviços de internet corporativa de alta disponibilidade, em conformidade com a Lei nº 14.133/2021, devido às limitações dos atuais links de internet do tipo home office.

2. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A infraestrutura de internet atual não atende plenamente às necessidades operacionais da instituição, resultando em:

- Falhas frequentes de conexão;
- Baixa capacidade de upload e download;
- Ausência de garantias de qualidade de serviço (SLA);
- Falta de suporte técnico especializado e atendimento prioritário.

A melhoria da infraestrutura de internet é essencial para garantir a continuidade dos serviços institucionais e aumentar a eficiência operacional.

3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

A solução a ser contratada deverá atender aos seguintes requisitos:

- Conectividade de alta disponibilidade com redundância e balanceamento de carga;
- Velocidade mínima de 1000 Mbps (simétrica) com possibilidade de expansão;
- SLA com garantia de uptime de no mínimo 99,5%;
- Atendimento e suporte técnico 24x7 com tempo de resposta rápido;
- IP fixo público e capacidade de configuração de VLANs;
- Monitoramento proativo e relatórios de desempenho;
- Cumprimento das normativas de segurança da informação.

4. BENEFÍCIOS ESPERADOS

A contratação de um serviço de internet corporativa de alta disponibilidade proporcionará:

- Maior estabilidade e confiabilidade na conexão;
- Redução de interrupções e perdas de produtividade;
- Melhor suporte e resolução ágil de problemas;

- Melhor segurança na transmissão de dados;
- Possibilidade de integração com soluções em nuvem.

5. ESTIMATIVA DE CUSTOS

Os custos estimados para a contratação da internet corporativa devem levar em consideração:

- Mensalidade do serviço de conexão principal e redundante;
- Custos adicionais para instalação e configuração;
- Possíveis custos com equipamentos complementares, como roteadores e firewalls.

6. ALTERNATIVAS CONSIDERADAS

Foram analisadas as seguintes alternativas:

- Manutenção dos links atuais: inviável devido às limitações técnicas e operacionais;
- Utilização de internet via links dedicados: recomendada pela maior estabilidade e garantia de serviço;
- Contratação de serviço via fibra óptica redundante: melhor opção para alta disponibilidade.

7. CONCLUSÃO

Diante das necessidades operacionais da Fundação Inova Prudente e das limitações da infraestrutura atual, recomenda-se a contratação de serviços de internet corporativa de alta disponibilidade, garantindo maior qualidade, segurança e eficiência operacional.

JOSÉ PASCOAL VERNILO
Diretor-Presidente da Fundepi