



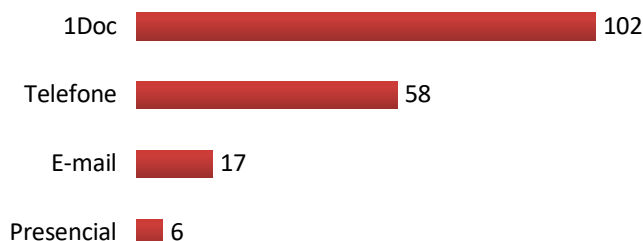
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUIDORIA MUNICIPAL
Município de Presidente Prudente
Estado de São Paulo

OUIDORIA

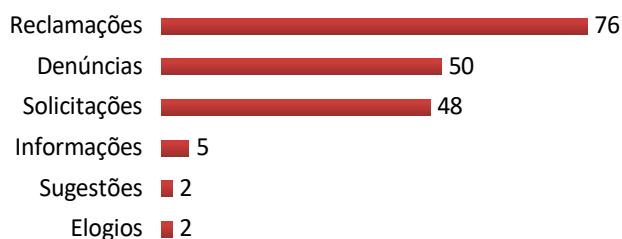
JANEIRO DE 2026

Em todo o mês de janeiro foram feitos **187 registros de ouvidoria**, sem considerar as pequenas orientações por telefone e e-mail. Em virtude da publicação da Lei 11.821/2025, informa-se o registro de quatro ouvidorias com o assunto “Denúncia de Infrações Ambientais Urbanas”, que foram direcionadas à SEMEA e não estão disponíveis para acompanhamento da Ouvidoria Municipal. Desta forma **os gráficos refletem 183 registros**.

FORMAS DE ATENDIMENTO



FINALIDADE



ASSUNTO



Embora todos os setores tenham sido devidamente orientados quanto ao estrito cumprimento dos prazos, atualmente há **13 demandas vencidas**, abertas e sem respostas, conforme gráfico abaixo e detalhamento no anexo a este relatório.

